

# 愿更多“民之所盼”成为“民之所赞”

本报评论员 韩福超

记者会上,诸如“把住宅的层高提高到不低于3米”“推进形成一刻钟养老服务圈”“持续推进‘体重管理年’行动”等消息也引发高度关注,人们纷纷为这份沉甸甸的“民生礼包”点赞。

“民生为大”,这是今年政府工作报告起草组负责人解读报告时的精准概括,也是报告带给公众的一个切身感受。比如,在预期目标部分提出居民收入增长和经济增长同步;在政策取向部分提出要强化宏观政策民生导向;在重点任务部分提出一系列务实的“惠民生”举措,涵盖住房、医疗、教育、就业、养老、消费等多个领域。

这些“民生礼包”有新意、有温度,不少举措让人们从“有盼头”迈向“有甜头”。比如,“发放育儿补贴,大力发展托幼一体服务”“扩大高中阶段教育学位供给,逐步推行免费学前教育”“安排超长期特别国债3000亿元支持消费品以旧换新”等。报告中提出的“推动更多资金资源‘投资于’人、‘服务于’民生”尤其令人振奋——在促进民生福祉需求久为功,不少“民生礼包”都有一定的延续性。比如,2024年居民

医保人均财政补助标准和城乡居民基本养老保险最低标准已分别提高了30元、20元,今年再度上调,这意味着政府保障和改善民生力度的进一步增强;城市更新和城镇老旧小区改造工作已持续多年,2019年以来全国已累计开工改造城镇老旧小区近28万个,惠及1.2亿群众,住建部已印发三批实施城市更新行动可复制经验的做法清单,今年还将继续谋划实施一批城市更新改造项目……持续推进的民生工作在全国两会期间屡屡成为舆论热点,体现出公众关切与社会治理的同频共振,也折射出相关改革和治理理念的一以贯之、一脉相承,民生福祉在持续不断地飞入千家万户。

为政之道,民生为本。孩子的抚养教育、年轻人的就业成长、老年人的就医养老……桩桩件件是家事更是国事,不仅关乎人民群众的获得感、幸福感、安全感,更关乎我们能否树立起发展的信心、汇聚起奋斗的力量。

坚持以人民为中心的发展思想,把改善人民生活、增进民生福祉作为出发点和落脚点,推进改革发展成果更多更公平地惠及全体人民,在今年的全国两会上,对于如何更好地谋民生之利、解民生之忧,不少代表委员积

极建言献策,发出不少有针对性的声音——“在改造传统产业、发展新兴产业的过程中,不仅要考核产业的发展前景,也要把就业友好指数纳入评价标准”“建议建立老旧小区电梯安装长效机制”“推动老年助餐服务可持续发展”……一条条务实的建言、一项项具体的举措,都是为了把与百姓息息相关的事情谋划得更长远、应对得更周全。

还需看到的是,近年来,“民生礼包”愈发厚重的同时,相关领域还存在一些“老大难”和“硬骨头”。如何更科学、精准地补齐民生短板,还要继续加油努力:一方面要坚持从实际出发,坚持循序渐进、小步快走,尽力而为、量力而行;另一方面要分层分类把握好兜底性、普惠性、改善性民生需求,在科学研判轻重缓急的基础上逐步有序推进。

发展向前,民生向暖。心系“万家灯火”、情牵“柴米油盐”、紧盯“急难愁盼”,当全国两会上的宝贵建议成为开启美好生活大门的“金钥匙”、当政策温度转化为公众满满的获得感,在以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业的进程中,我们定能交出一份更加精彩的、令人满意的民生答卷,让“民之所盼”终成“民之所赞”。

工人日报 网评

## AI换脸拟声滥用频现,颠覆性技术急需规范化使用引导

龚先生

全国两会上,全国政协委员、中国煤矿工人艺术团团长靳东分享了自己关于加快与AI应用相关的立法工作的提案;全国人大代表、小米科技董事长兼CEO雷军也建议“加强‘AI换脸拟声’违法侵权重灾区治理”。

只要有影像和声音素材,就没有AI冒充不了的人。人们会陷入真假难辨的信息流中,进而导致一系列社会问题。科技是否向上向善,最终决定因素是人。从AI行业,到落地平台,再到普通用户,都应通过参与制定和履行标准、规则,来承担起责任和义务,AI技术才能帮助人类再一次实现自身的飞跃。

网友跟帖——

- @空间:新技术绝不能被滥用。
- @奋斗:技术反噬的代价,我们承担不起。

阅读全文请扫码 “工人日报·网评”

## 社评

### 心系“万家灯火”、情牵“柴米油盐”

紧盯“急难愁盼”,当全国两会上的宝贵建议成为开启美好生活大门的“金钥匙”、当政策温度转化为公众满满的获得感,在以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业的进程中,我们定能交出一份更加精彩的、令人满意的民生答卷。

“今后孩子上幼儿园可能要免费了”“以旧换新力度不减,家里的老旧电器可以都换了”……这几天,对政府工作报告诸多亮点内容的讨论在网络持续走热。在3月9日举行的十四届全国人大三次会议民生主

## 基础教育拥抱AI,让技术服务学生成长

孔德淇

据3月8日《人民日报》报道,近日,北京市教委发布《北京市推进中小学人工智能教育工作方案(2025—2027年)》,宣布从今年秋季学期起,全市中小学全面开设人工智能通识课程,每学年不少于8课时,并推出覆盖教学、管理、评价全链条的“京娃”系列智能体及六大应用场景。

上述方案绝非简单的课程增设,而是对人工智能教育进行系统性布局、创新性实践,它跳出了将AI视为教学辅助工具的局限,而是按学段分层构建完整的AI思维培养体系——小学“体验式”启蒙思维,初中“认知类”赋能生活,高中“实践性”激发创新。这种阶梯式设计,让学生接触先进技术时先感知再应用,从而更好地理解技术背后的逻辑与伦理。

AI不仅是学习对象,更是重构学习方式的途径。上述方案并未将AI教育列为单一学科,而是与信息科技、劳动教育、综合实践等课程深度融合。例如,“AI+智慧体育”可通过运动数据分析优化训练方案,“AI+美育”能借助算法生成个性化艺术创作路径。技术由此成为连接“五育”的纽带,推动教育走向“全人培养”。

上述方案还打破了传统教育中标准化和个性化的矛盾——学伴助手“京小学”,可依学生兴趣生成个性化学习路径并全程反馈;心理健康助手“京小健”整合多类数据,构建学生健康模型,变“事后干预”为“全程监测”。深度嵌入教育场景的智能体,以人机协同构建新型教育生态,从而更好地实现因材施教。

上述方案对教师而言也是一场深层挑战。AI教育的落地,客观上要求教师既要掌握AI教育工具应用技能,又能在情感引导、价值观塑造等AI无法替代的领域强化专业优势。方案中“双师课堂”的探索,正是在努力加强这种协同关系:AI负责知识传递与数据分析,教师则聚焦创造性教学与人文关怀。

基础教育拥抱AI,上述方案的价值不仅在于“首都模式”的探索,更在于引发了全社会对教育本质的再思考:当AI能解答所有考题,教育带给学生的又该是什么?技术的发展不是为了取代人的思考,而是充分释放人的创造力。唯有如此,教育才能在AI时代点燃学生的思想火花,照亮孩子们前行的道路。



## 防

据近日中新网报道,在“3·15”国际消费者权益日来临之际,为保护京津冀三地消费者合法权益,三地市场监督管理部门近日联合发布消费提示,提醒消费者了解维权渠道,警惕代诉陷阱,避免“维权反被坑”。

当自身权益被侵害时,一些消费者由于对相关法规不够了解,维权能力不足,这给了“代理维权”以可乘之机。一些不法机构声称“内部有关系”“百分百胜诉”,或是将消费者身份证、银行卡等敏感信息用于非法牟利,或是利用消费者焦虑心理巧立名目骗取钱财,让已陷入纠纷的消费者遭受“二次伤害”。斩断“代理维权”背后的黑产业链,一方面要严厉打击“挂羊头卖狗肉”的职业代诉机构,另一方面也需加大宣传力度,引导消费者选择投诉、仲裁、诉讼等有效渠道进行维权。长远看,消费环境的进一步改善、市场秩序的日益规范则是根本——如果“天天都是3·15”,“代理维权”自然便失去了市场。

赵春青/图 陈曦/文

## 生育津贴“无感办”,政务服务理念的可喜转变

关育兵

据3月8日潮新闻报道,近日,浙江杭州一位新手宝妈,在视频中欣喜地讲述了自己的“无感办”体验——在其办理出院手续时,收到了杭州医保局的短信提醒,告知其生育津贴已审核通过,将于5日内拨付到账。她表示,自己全程未跑一次窗口,也没有提交任何申请和资料,相关系统就自动帮其启动了办理服务。宝妈感慨地表示,“别说最多跑一次了,我是一次都没跑,甚至都没说要办这个事,事情就超前办了!”

一则看似普通的社会新闻,折射出政府服务改革的突破性实践——“无感办”正以润物无声的方式,展现其治理智慧与温度,重塑民众对公共服务的认知。

从曾经的“门难进、脸难看”,到需要辗转多个部门、提交多份材料,再到“最多跑一次”,直至如今的“无感服务”,近年

来,不少地方的政务服务产生了巨大变化,民众富起来的不仅是口袋,也是不断提升的“主人翁”体验。上述“无感办”的经历,便是生动例证。

“无感办”走进日常,科技进步是重要支撑。在大数据与人工智能时代,材料提交、申请发起、审核流程,都可以在数据流之间悄然完成。而比这更关键的,是政务服务理念从“人找政策”向“政策找人”的可喜转变。以往,民众需主动搜寻政策、提交申请,过程繁琐且易遗漏;如今,政府依托技术主动识别符合条件的民众,提前介入服务,让民众更及时享受政策红利、感知服务成果。

全国两会期间,浙江省省长提出政务服务要做到“有求必应、无事不扰”,政策兑现要做到“说到做到、直达快享”。宝妈生育津贴“无感办”,正是对这一理念的有力践行。

“无感办”“免申即享”等政务服务,极大削减了办事环节,增加了民众实实在在的获得感,彰显出肉眼可见的治理效能。眼下,多

地试行的“政策直达”便是通过大数据精准识别符合条件的企业,然后自动兑付产业补贴、退税等服务。在不久前召开的地方两会上,四川省政府工作报告显示,2024年该省推动惠企政策直达快享,落实支持科技创新和制造业发展的主要政策减降费及退税超880亿元,极大支持了企业的发展。此外,一些地方为老年群体开发“静默认证”系统,通过水电使用、公交出行等日常数据动态判断生存状态,使需要实地精准核实认证的老人数量大幅下降,认证工作效率大幅提升,极大便利了老年群体。让民众感受不到治理的存在,却处处享受治理成果,正是个令人称道的治理智慧。

税务系统自动退税、住宅单元无感安居……期待更多领域能复制“无感办”经验,让公共服务真正实现从“人适应系统”到“系统服务人”的质变,从而进一步增加民众幸福感,提升政府的公信力与社会的向心力。

为、改善劳动环境,通过监督相关部门堵住监管漏洞、完善监管机制,提升监管效能,切实减轻劳动者维权负担,让更多劳动者受益。

某种意义上说,将劳动者权益保障纳入公益诉讼,符合劳动者的维权需求和公益诉讼制度的发展需求。因此,可考虑通过修改劳动领域相关法律或出台扩大性司法解释等方式,建立劳动者权益保障检察公益诉讼法律制度,赋予检察机关就劳动者权益保障事项提起民事公益诉讼、行政公益诉讼以及发出检察建议等职能,明确检察公益诉讼的可诉范围、情形、条件以及各方权利义务、举证规则、程序等,将劳动者权益保障检察公益诉讼导入法治轨道。

建立劳动者权益保障检察公益诉讼法律制度,将有效补齐劳动者权益保护的机制短板,筑牢劳动者权益保障的法律后盾。检察机关不妨先从试点开始,循序渐进探索建立这一制度,为劳动者维权添利器、增底气。

## 用检察公益诉讼筑牢劳动者权益保障法律后盾

李英锋

遭遇欠薪、安排超时加班等侵权事件时,一些劳动者面临举证难,付出的时间、经济成本与诉讼获得的补偿不对等——全国两会上,多位代表委员聚焦劳动者维权中的难点,呼吁尽快把劳动者权益保障纳入检察公益诉讼,建立劳动者权益保障检察公益诉讼法律制度。(见3月7日《工人日报》)

我国的公益诉讼分为民事公益诉讼和行政公益诉讼两部分。根据《民事诉讼法》,民事公益诉讼的可诉范围包括“污染环境、侵害众多消费者合法权益等损害社会公共利益的行为”;根据《行政诉讼法》,行政公益诉讼聚焦负有监管职责的行政

机关在生态环境和资源保护、食品药品安全、国有财产保护、国有土地使用权出让等领域违法行使职权或者不作为,致使国家利益或者社会公共利益受到侵害的行为。显然,在当前的公益诉讼制度中,有关劳动者权益保障的事项不在法定的可诉范围内。

近年来,随着劳动场景、劳动形态、劳动模式的不断变化,不少新的劳动侵权问题也随之出现。比如,相关平台或企业存在“算法压榨”或“算法歧视”问题,把劳动者“包装”成“个体工商户”或其他看似平等的合作主体规避用人单位责任,将劳动关系分散化模糊化问题、隐性加班问题等。这些问题往往隐蔽性、复杂性较强,牵涉的劳动者数量较多。此外,欠薪、就业歧视等老问题仍不

同程度存在。

对普通劳动者而言,个体的法律素养、维权能力有限,独自维权常处于被动弱势地位,加之时间和经济成本较高,现实中劳动者放弃维权的现象较为普遍。而若通过群体代表来完成诉讼,又存在代表人难以推选、意见较难统一等问题。

检察机关作为法律监督机关,在司法资源、调查取证能力、诉讼经验与技巧等方面显然具有更多优势,针对一些系统性、群体性侵权行为或与之相关的行政监管行为,由检察机关提起公益诉讼,或者发出检察建议,可以提升维权的层级,产生更强的震慑力和影响力,取得更好的维权效果,而且可以进一步促进用工主体或相关行业系统性解决相关问题,优化用工规则,规范用工行

## “息屏24小时”凝聚减少手机依赖共识

木须虫

据3月9日央广网报道,全国两会期间,全国人大代表、姚基金创始人姚明提出了关于“动员未成年人开展息屏24小时行动”的建议,他表示希望更多人关注电子产品对青少年健康所带来的压力和影响,让青少年走向运动场,贴近大自然,成为身心和意志品格都健康的下一代。这则建议迅速冲上微博热搜第一。

互联网时代,人们在习惯了数字化便利的同时,也被“数字绳索”悄然绑定,上述建议正戳中了社会对手机依赖的集体焦虑。有研究显示,父母沉迷手机会导致孩子焦虑,注意力不集中等。现实中,一些家长陪伴孩子时仍心不在焉地刷手机,孩子的情感需求被忽视,安全感逐渐瓦解。这不仅是家庭关系的危机,更折射出一种困境:成年人尚难自控,又怎能苛责未成年人?

姚明坦言,自己尝试息屏24小时后“确实有些焦虑”,甚至恢复使用时发现“找不着我的人也有些焦虑”。这种双向的依赖,恰如一面镜子,映照出数字时代人际关系的异化——我们既渴望逃离屏幕,又恐惧与屏内世界脱节。

“息屏24小时”的价值,或许不在于形式上的“断舍离”,而更多在于唤醒全社会对“数字平衡”的共识。“数字平衡”理念,为联合国教科文组织所倡导,强调在享受技术便利的同时保留个体的独立空间。此前,一位浙江省政协委员曾倡议“放下手机,从年夜饭开始”,如今“息屏24小时”的建议,同样是期望从具体场景和时段切入,作出更有标志性意义的改变。“息屏24小时”或可成为一项全民公益活动,每年设定固定日期,鼓励家庭共同参与,相关方面可通过组织社区运动赛、亲子读书会、户外探索等,既填补离开屏幕后的“空白”,又重建人与人之间的真实连接。

减少手机依赖,一个息屏日远远不够,还需全社会合力去改变。比如,家庭可约定无手机时段,企业可开发“防沉迷”工具辅助自律,学校可设计更多线下活动等。总之,政府的政策引导、社会的实体支撑、家庭的以身作则、个人的克制意识,缺一不可。惟愿更多人能读懂类似建议的良苦用心,它并不是否定电子产品的价值,而是呼吁人们重拾生活的主控权。

## 媒体声音

### ◇私域直播不能成为养老诈骗温床

在部分打着“养生”“科普”“公益”旗号的微信群里,存在发布H5链接诱导用户跳转外部直播间的行为。对此,微信方面表示将依法处理,加大对违规账号的处罚力度。

北京日报客户端评论说,一些机构将潜在目标人群带入聊天群的“私域直播”,“听课、答题、领红包、买产品”一套下来坑了不少老人。任何私域直播都不能成为养老诈骗野蛮生长的温床。切断引流入口的同时,也要完善相关法律法规,明确私域直播的监管责任和处罚标准。治理养老链条,是综合的社会议题,需要所有相关方,包括每个家庭、每个子女积极求解。

### ◇治理高额彩礼,如何才能有底气有动力

3月8日上午,农业农村部部长就“高价彩礼、天价彩礼娶不起”等问题表示要进一步推动乡村移风易俗,进一步加强宣传发动群众,提升农民的精神风貌。

《南方都市报》评论说,整治高额彩礼需要社会多方参与、长线“作战”,高额彩礼、厚葬薄养等现象具有关联性,因此治理要协同发力、有机融合。移风易俗过程中,有稳固的经济基础,公众就有动力,有全面完善的制度保障,公众就有底气。高额彩礼是个社会问题,以人为本、追根溯源尤为关键,治理过程也不会一蹴而就,尤须坚持循序渐进、持之以恒。

### ◇48张免费床位是城市给青春的温暖

在浙江杭州,一家青年旅舍以每天48个免费床位为切口,为刚毕业的年轻人提供过渡期的落脚点,目前已帮助数千名毕业生。

一张床位、一晚安眠,缓解了年轻人的物质压力,折射出一座城市对年轻人的包容与期待。此举的价值不仅在于帮扶个体,更在于提供了一种可复制的公益范式:以轻量级、低门槛的介入方式,激活社会自身的互助能量。一座城市的吸引力,不仅在于产业和政策,更在于它是否愿意为漂泊青春撑一把伞。或许这把伞遮不住所有风雨,却足以让年轻人抬头时看见前路的微光。(嘉潮 整理)