

对外开展公益服务,对内关心关爱职工成长

“萤火之光”洒满城市每个角落

阅读提示

如何将志愿精神和企业文化有机融合?文中企业以“萤火之光”交通运输品牌为引领,多维赋能构建特色服务生态,将品牌建设深度贯穿安全生产、优质服务、运营管理及精神文明建设全链条,形成了“品牌+业务”融合发展的新模式,将品牌理念转化为可触摸的城市温度。

本报记者 张楠 本报通讯员 李冉

“十米车厢是我的职业阵地,更是践行公益的起点。”今年45岁的李波,是青岛城运控股集团城阳巴士有限公司第一分公司502路公交车驾驶员,作为“萤火之光”志愿服务团队首批成员和带头人,他16年扎根十米车厢,坚守公益初心。如今,在城阳巴士,像他这样的“萤火虫”越来越多,他们在十米车厢与城市每个角落持续发光,将“萤火之光”的品牌理念转化为可触摸的城市温度。

近年来,该公司积极培育打造“萤火之光”品牌,以“萤火力量汇聚城市活力,实际行动服务美好出行”为核心理念,依托企业主体与志愿服务团队,对外开展公益和车厢服务,对内关心关爱职工成长、传递温暖。

微光成炬书写志愿温度

“2009年,我们以502路公交车为载体,自发集结成首支‘萤火虫’义剪队,开启了志愿服务的探索。”在李波的讲述中,那段以奉献为名的起点依旧鲜活。

随后5年间,“党员先锋”“城市脉搏”等多支特色分队陆续成立,志愿服务的触角不断延伸。2017年,品牌整合升级为“萤火之光”,实现规范化运作。2022年,依托智能指挥中心组建“美好i相伴”团队,品牌进入数字化、专业化新阶段。

如今,“萤火之光”服务品牌构建起1个“城阳巴士”企业形象主品牌,2个“萤火先锋”和“萤火铸廉”子品牌,与萤火义剪队、萤火顺风车队、萤火党员先锋队、萤火温暖相伴团队等7支特色志愿服务队的“1127”品牌生

态体系,覆盖城阳巴士21处公交场站,1处有轨电车基地,串联83条公交线路,900余辆公交车,7部现代有轨电车,2600余名职工化身“城市摆渡人”,为百万市民护航美好出行。

915路公交车驾驶员吕良山,在站台跪地实施6分钟胸外按压,成功抢救休克老人;在河岸旁纵身跃入水中,将九旬落水老人营救上岸。两次义举让他荣获“城阳区见义勇为积极分子”称号,成为“萤火之光”精神的生动写照。

截至目前,“萤火之光”志愿服务队已为老幼群体提供免费理发超4万人次,开展植树护绿、公交站文明疏导等活动1000余场,结对帮扶100余户困难家庭,开通“萤火之光”公益顺风车,帮助1500余名错过末班车的乘客安全回家,提供“衣物改修”服务1200余件,每年发生1000余起拾金不昧、公益寻人的暖心故事。

让更多善举“被看见”

为进一步激发志愿服务活力,该公司不断完善“品牌激励体系”“人才与典型培育”等各项管理制度,建立《高品质服务奖励办法》,推行“萤火储蓄”制度,推出多种奖励措施激发创新活力。举办“服务擂台赛”“典型案例分享会”,以真实暖心故事为载体,搭建“比学

赶超”的交流平台,激发全员对标先进、提升服务的热情。

这些奖励制度的设立,让更多善举“被看见”。今年6月21日,青岛李沧区文昌阁路段上演“1分钟生死救援”:374路公交车司机邱月山带领乘客抬车救出被困人车底的外卖骑手,其义举不仅获赞无数,更因此被公司授奖,让凡人善举与制度化表彰实现温暖挂钩。

在典型案例分享会上,一段“5分钟归还10万元血汗钱”的故事引发全场共鸣。2022年12月24日,62岁的泰安务工老人刘春海,不慎将承载全家希望的10万多元血汗钱,遗落在103路公交车上。103路公交车驾驶员李建强、黄明儒和调度员于静利用公交智能调度系统,仅用5分钟便锁定失物,为老人寻回钱款。李建强、黄明儒、于静因此荣获“青岛市文明市民”“山东好人”称号。

“我们以行业标准为基准、企业制度为支撑,不断推动从个人优秀到全员卓越的服务水平跃升。”城阳巴士有限公司相关负责人表示。

品牌赋能厚植职业道德热土

在记者深入探访城阳巴士有限公司时,“萤火之光”标识背后的故事令人动容。“萤火

之光”的标识是一个散发光芒、具有动感的“心”形图案,象征着城阳巴士的社会责任感和城阳巴士人火热的爱心。“心”形由两只飞舞双翅的人形聚集而成,共同呵护中心的光点,象征着每个城阳巴士职工人人发出一点光,共同照亮岛城璀璨的星空。

据了解,城阳巴士以“萤火之光”交通运输品牌为引领,多维赋能构建特色服务生态,将品牌建设深度贯穿安全生产、优质服务、运营管理及精神文明建设全链条,形成了“品牌+业务”融合发展的新模式。

“作为一名公交司机,最重要的就是保证将每一位乘客安全送到站。”925路公交车驾驶员纪君师常对班组成员说的这句话,被他用37多公里的安全行驶里程写成了现实。作为同事眼中的“安全标兵”“金牌老司机”,在安全领域,他个人创下零事故纪录,带领线路班组成员累计安全行驶超200万公里。在节能领域,他独创的“君师4D工匠驾驶法”累计为企业节约各项成本百万元以上。

该公司将职工在实践中淬炼出的“4D工匠驾驶法”“七字口诀服务法”“三主动”有轨电车服务法、“听融办”热线服务等纳入全员培训体系,通过品牌案例库推广、组织驾驶员开展“萤火安全驾驶技能比武”等方式,不断提升职工安全和服务意识,让志愿服务有章可循。

在“萤火之光”品牌的引领下,24名员工获评青岛市“文明市民”、近50人荣获区级以上道德模范。“我们积极探索有特色、有亮点、有成效的品牌文化管理模式,以‘萤火之光’品牌为灯塔,使公共交通成为承载城市记忆、传递人文关怀的流动纽带,让‘萤火之光’洒落城市每个角落。”城阳巴士有限公司相关负责人说。

G 心路

天热易怒烦躁怎么办? 把握好度,谨防“情绪中暑”

读者来信

您好,最近天气又热又闷,我不仅天天一身汗,还会因微不足道的小事,对家人或同事发火,自己也觉得心烦意乱,不能静下心来思考问题,经常丢三落四忘事情。不知道这是怎么了? 天津 吴伟

专家心解

吴伟您好: 人的情绪与外界环境有着密切的联系,当遇到持续高温天气和外界大环境变化时,人体这一小环境受到影响也会发生变化。一般来说,低温环境有利于人的精神稳定,一旦温度上升的变化幅度增大,人的精神、情绪就会产生波动,不仅给人带来身体上的不适应,还会对心理和情绪产生负面影响,以致出现情绪烦躁、爱发脾气、记忆力下降等现象。

最近很多地方都持续高温,炎热的天气让不少人觉得身体不适、心情烦躁。这些症状不仅影响人们的日常工作和生活,还可能对健康造成潜在的威胁。因此,夏季在饮食、作息、运动上要把握好度,预防“情绪中暑”尤为重要。

首先是饮食调养。气候炎热,人的消化功能减弱,饮食宜减少肥厚油腻,多用清凉甘淡,不可过食生冷,谨防腐败食物入口。同时注意规律作息,中午可以适时午休,以便有益大脑消除疲劳。

其次是可以适度运动。适当的运动可以促进气血流通,有助于舒缓压力和调节情绪。夏季应避免在烈日下进行剧烈运动,可以选择清晨或傍晚较凉爽的时间段进行散步、慢跑等轻度运动,既可强身健体,又能舒缓情绪,提高身体对高温环境的适应能力。需要注意的是,运动后应及时补充水分。

此外,要注意精神调养。高温会影响人体的内分泌系统,导致情绪波动。中医认为心主神明,心安则神定。在盛夏季节,通过清心养心的方法来维持情绪的的稳定至关重要。可以通过静坐冥想、练习太极等方式来调整呼吸,平静心情。也可以食用具有清心安神作用的莲子心、百合等中药材,可以有效帮助改善睡眠质量,减少因炎热引起的烦躁不安。

夏季的生活作息容易不规律,度假、应酬、聚会等比其他季节更集中,焦虑、恐惧、紧张等情绪纷纷袭来,心情烦躁在所难免。希望你及时调整,安然度夏。 蓉娟

把为职工办实事落到实处

用AI为青年架起心桥

本报讯“通过AI精准匹配,体验了效率最佳的交友活动,结识了新的朋友,比传统形式更快,也更有意思。”日前,“青春有‘AI’”“7待有你”2025年单身青年联谊交友活动在武汉市江夏区梁子湖畔拉开帷幕,百名青年通过沉浸式AI体验,开启了一场浪漫之约。

活动以人工智能为鲜明特色,巧妙地将前沿科技融入传统联谊,为辖区内青年们的终身大事探索出一条充满趣味与效率的新路径。青年们通过扫码电子签到,并选择“社牛闪电”“歌唱达人”等个性标签和头像,构建专属“数字身份”,实时投射在特效大屏上,配合AI趣味欢迎语,瞬间点燃现场。AI通过精心设计的“爱情性格测试”,由后台算法快速分析性格特质与情感偏好,实现百名嘉宾的科学“AI分组”,奠定了团队协作的默契基础。随后的“第二轮AI互动”则将精准度推向高潮,系统依据答题结果为每位青年智能锁定5-8位匹配度最高的“中意对象”,数据化作无形的“月老红绳”,高效引导大家寻找心灵契合的另一半,提升了交友的精准度和成功率。据统计,全场有50多人互相添加了对方联系方式,8对男女嘉宾表达了尝试交往的意愿。

这次活动由中铁七局工会、团委携手武汉市江夏区总工会、团区委、区妇联共同主办,直面青年职工婚恋交友需求,旨在通过搭建高效、有趣的互动平台,帮助青年职工拓展人脉、提升社交技能,促进他们在相识、交流中相互启发、共同成长,真正将为职工办实事落到实处。(李万祥)



给孩子送上 暑期“安全锦囊”

近日,乌鲁木齐市各中小学、幼儿园学生陆续迎来暑期生活,为预防和减少青少年安全事故发生,切实增强学生安全防范意识和自我保护能力,当地民警进学校、进社区,开展系列安全教育宣讲活动,为学生们送上暑期“安全锦囊”。图为在乌鲁木齐市时代广场内,天山区分局新民路派出所辅警苏俊霞向小朋友宣传防溺水、反诈等安全知识。

新华社记者 王菲 摄

用小故事讲大道理、身边事传新思想,重庆璧山“三级院坝”赋能创新宣讲

打通基层理论宣讲“最后一公里”

本报记者 李国

一条条板凳院坝内摆放,一场场宣讲振奋人心,一句句民声汇聚民智……这样的场景,宛如一首和谐的交响曲,奏响在重庆璧山区的各个角落。

群众在哪里,宣讲队伍就汇聚在哪里。重庆璧山区积极探索基层思政工作新模式,以“三级院坝”宣讲队为载体,构建区、镇、村三级联动体系。截至目前,已组建131支宣讲队伍,按照“固定+流动”等方式,用小故事讲大道理、身边事传新思想,切实打通基层理论宣讲的“最后一公里”,让党的创新理论入脑入心。

从“最后一公里”变“最美零距离”

福祿镇“福翁评谈”宣讲队队长张德贵,既是重庆市非遗项目“璧山评书”传承人,又

是有着40年党龄的老党员,他将评书艺术与理论宣讲巧妙结合,创作出《乡村振兴谱新篇》《二十大精神指航程》等作品,成为深受群众喜爱的“草根理论家”。

该区打破传统宣讲模式,构建起“领导干部+专家学者+草根名嘴”的立体化宣讲队伍,各镇街组建以党委书记为队长的宣讲分队,各村(社区)培育以老党员、新乡贤、致富能手为骨干的宣讲小队。通过“个人自荐+单位推荐+比赛选拔”的方式,从全区各行各业选拔出300余名宣讲骨干,其中既有高校教授、党校教师等理论专家,也有非遗传承人、民间艺人等乡土人才。

“说一说,唱一唱,先赞十年大变样;说城市,赞村乡,千年贫困变小康;十年变革大发展,前行大道宽又宽……”近日,位于正兴镇河堰村的肖家院子热闹非凡,宣讲队精心编排的小品,以轻松愉悦的方式,为群众解读最新的政策法规,使党的创新理论具体化、形象化,推动理论宣讲从“最后一公里”变为“最美

零距离”。

精准滴灌激活乡风文明新动能

璧山区按照“15分钟宣讲服务圈”的理念,构建起“固定阵地+流动讲台+云端课堂”的三维空间体系。“院坝茶话会”,已成为远近闻名的“精神驿站”。工间休息“10分钟微宣讲”,年均开展200余场。云端“璧山理论小讲堂”直播宣讲,累计吸引20万人观看。

记者在采访中了解到,璧山区打破传统思政教育在基层的时空限制和形式局限,多元化推动党的创新理论飞入寻常百姓家,及时对群众关心的思想和实际问题做出理论回应和政策解读。据统计,全区累计开展“三级院坝”宣讲超1万余场,解答政策咨询3000余次,进一步增强了政策宣传的覆盖面,加深了群众对政策的理解和认同。

党的理论政策沉下去,群众意见收上来,依托“三级院坝”宣讲队,全区共收集意见建

议1000余条,联动解决问题5616个,调解民事纠纷540起,群众认可度达93.8%,进一步促进了邻里和睦,密切了干群关系,激活了乡风文明新动能,有力推动了全区经济社会各项事业的全面发展。

基层治理实现新突破

“注重理论宣讲与解决群众思想困惑有机结合,着力加强政策解读,不断为群众精心烹制一道道可口的‘开心宴’,确保了一个个新政策精准呈现。”正兴镇“三级院坝”理论宣讲队负责人说,大家有说有笑,方针政策更清楚了,干群关系也更亲近了。

该区以“三级院坝会”为牵引,推动各级干部深入基层、深入群众,将“积分赋能”与“网格管理”有机结合,不断迭代升级“积分制”,畅通基层治理循环,提高基层治理成效,持续增强群众获得感、幸福感、安全感。

截至今年6月底,璧山区已有“黄葛树下说家事”“古道热肠·好乡邻”等特色院坝会品牌30余个。流转督办区级联办事项210件,创新性举办耕地保护、卫生健康等“专题院坝会”100余场,联动解决问题超过8378条,诉求响应率、解决率和群众满意率在90%以上。

“通过‘三级院坝会’、积分制和网格管理,把群众的利益联结起来,激发基层社会治理内生动力,发挥党建引领作用,夯实基层治理根基。”璧山区委组织部常务副部长肖伦友如是说。

全国政研会举办业务骨干培训班

本报讯(记者尹晓燕)日前,中国思想政治工作研究会会在江苏盐城新四军干部学院举办全国政研会业务骨干培训班。

中国政研会秘书长夏光明在开班式上指出,加强政研会系统建设和行风管理,是保持和增强政研会政治性、先进性、群众性的重要举措,是提升政研会系统组织力、凝聚力的迫切需要,也是政研会履行工作职责、展现良好形象的必然要求。要提高政治站位、增强政治敏锐性,突出政治引领,加强政治建设,走好践行“两个维护”的第一方阵。培训期间,相关专家学者就深入学习贯彻习近平文化思想,加强和改进新时代思想政治工作,以及如何提升调查研究能力,做好心理疏导,加强人文关怀等分别做专题讲座。培训期间还组织学员到新四军纪念馆、八路军新四军白驹狮子口会师纪念馆、黄海森林党风廉政教育基地、盐城市博物馆开展现场教学。培训班围绕“如何推进政研会系统建设和行风管理,进一步提高政研会工作质量和水平”主题进行了研讨交流。来自河北、吉林、中国中铁股份有限公司、中国林业职工政研会的学员代表在结业式上做交流发言。各省、自治区、直辖市和新疆生产建设兵团及副省级城市政研会业务骨干,各全国性行业(系统)政研会业务骨干,中国政研会首批基层联系点主要负责人参加本期培训班。

巾帼劳模工匠师资队伍带动职工成才

本报讯(记者田国奎 通讯员高雪琴)“入选师资库后,我感觉自己的责任更重了。我将按照要求,深入企业、高校、工匠学院定期开展劳模工匠宣讲活动,用扎根生产一线多年的感悟收获和奋斗历程,感染带动广大职工及青年学子,将崇敬劳模工匠、学习劳模工匠的热情转化为比学赶超、成长成才的自觉行动。”全国五一劳动奖章获得者、山东省首席技师明建建说。

据悉,山东省总工会近日遴选了30名具有一定政治素质、专业能力、宣讲水平和社会知名度的巾帼劳模工匠,建立了第一批巾帼劳模工匠师资队伍,将举办全省工会宣讲骨干素质提升交流活动,组织巾帼劳模工匠进行培训,提升宣讲水平,讲好劳模工匠故事。省总工会将其作为女职工思想引领的重要内容,优选宣讲人员,丰富宣讲形式,加强互动交流,整合各方资源,提高宣讲活动的针对性、吸引力。山东省总工会女职工部有关负责人介绍,省总建立了“3+16+N”全省联动宣讲体系,即省总3场示范宣讲引领,16个市地同步推进,省产业、县(市、区)及各基层工会结合实际开展宣讲活动进校园、进企业、进机关。



多维活动提升幸福指数

今年以来,中铁置业西安公司工会以打造多维活动矩阵为抓手,通过创新服务载体,延伸关爱维度,持续提升职工幸福指数,为企业高质量发展注入人文动能。据统计,今年上半年,该公司工会已开展健步走、安全生产月等特色职工活动10余场,职工满意度测评达99分。 彭华