

让更多工会服务阵地成为劳动者的“温暖坐标”

本报评论员 郭振纲



不难想见，如果能有更多地方立足本地实际，充分收集职工需求和意见，协调各方资源确保落实，工会服务阵地的建设一定会迈上更高台阶，惠及越来越多的职工群众。

增设厕所和淋浴间、延长开放时间、添置可收纳折叠桌椅……据7月15日《工人日报》报道，近期，江苏省苏州市总工会开展的“随手拍·驿站提升”行动，在职工群众中引发一股为提升工会驿站服务水平提建议的热潮。

行动开展不到3个月便有2100多人参与，市总工会收到有效建议176条，其中不少建议已运用到驿站建设和运营中，由此带来的精细化服务惠及全市140余万户外劳动者。

“没想到随手一拍，就给工会驿站带来改善”——职工群众的认可，足以说明苏州市总工会这项行动的意义和价值。通过小程序等渠道，职工有针对性地提建议，工会高效对接分类处理，各方“心往一处想、力往一处使”，将职工的“心头盼”落到实处。这样的做法，不仅精准对接了职工的多样化需求，而且提升了工会服务阵地的质效，自然受到好评。

工会驿站是各级工会建立的为环卫工人、快递员等户外劳动者提供休息如厕、饮水纳凉、驱寒避雨、手机充电、读书阅览等一站式服务的站点，在帮助广大户外劳动者解决实际困难、打通工会服务户外劳动者“最后一公里”方面发挥着重要作用。截至2024年底，通过“双15工程”“新双15工程”等，全国已建成工会驿站18.42万个，主要城市和城市重点区域已基本实现服务站点15分钟服务圈交叉覆盖。随着不断丰富服务内容、提升

数智化服务能力，不少工会驿站已经成为职工交口称赞的“温暖港湾”。

通过典型引路和示范带动，持续提升服务的针对性、实效性，增强服务的均衡性和可及性，一直是工会服务阵地建设、管理和运行的宗旨和目标。近年来，各级工会在推动工会服务阵地服务精细化、精准化等方面持续努力。比如，山东省总工会通过智慧信息中心赋能加力，对驿站的使用效率和服务需求进行统计分析，将评价结果作为驿站服务改进提升的重要依据；新疆维吾尔自治区总工会充分利用工人文化宫、工会驿站等服务阵地，为广大新就业形态劳动者搭建了“入会、维权、服务”一体化平台；四川绵阳市总工会联合相关部门探索打造“零工驿站”，把“路边蹲活”变为“掌上找活”“工会送活”，让服务有广度、有深度、有温度……

当然，在运行过程中，有些服务阵地还存在服务能力不匹配、服务质效不突出等情况——有的服务阵地硬件设施较好，但服务项目跟不上，对职工的吸引力不强，“叫好不叫座”；有的服务阵地管理方式比较传统，不能精准

匹配一些工作时间不固定、有差异化需求的职工；有的服务阵地数智化水平提升缓慢、数字化服务场景较少，与职工的现实需求存在差距；有的服务阵地调整服务项目和服务方式不及时，等等。

事实上，为更好满足职工群众日益增长的美好生活需要，全国总工会《关于坚持公益性服务性方向 推进职工服务阵地社会化市场化运作的意见》已经为工会服务阵地的建设明确了方向和路线——以服务质量和效率、职工满意度为核心指标，实现职工服务阵地考核评价全覆盖，探索和符合职工服务阵地性质特点、推动实现高质量发展的运营管理方式，努力走出一条推动工会资产实现高质量发展的新路子。

上述“随手拍·驿站提升”行动，倾听职工的心声，精准对接职工的需求，是推动工会驿站服务功能优化升级的有益尝试。不难想见，如果能有更多地方立足本地实际，充分收集职工需求和意见，协调各方资源确保落实，工会服务阵地的建设一定会迈上更高台阶，惠及越来越多的职工群众。

没有3C认证的充电宝，也须被妥善安放

吴安

据近日《经济参考报》报道，6月28日起，民航局全面执行充电宝新规：凡无3C标识、标识不清晰或被召回的型号、批次，一律禁止携带乘坐境内航班。记者在广东、江苏等充电宝产销大省调查发现，新规实施半月来，大量不合规充电宝被机场拦截，引发公众对其流向和处置是否合规的担忧。

为尽量减少充电宝等锂电池产品为飞机运行带来的安全隐患，民航局对可携带上机的相关产品进行了更为严苛的约束。面对手中大量无3C认证的充电宝，消费者如弃置不用，会带来损失，如随意丢弃，又可能给公共安全带来隐患。

根据现行法律，废弃充电宝属于电子固体废物，分拣后须定向输送至下游处理此类废弃物的企业及资源再生加工企业。然而现实中，仍有不少丢弃的充电宝被“拾荒者”捡拾后流向非法小作坊。那些在被机场“拦截”、被乘客弃置的充电宝的处置流程，显然更不容忽视。且不说这类产品被随意处置可能造成环境污染和资源浪费，一旦流入二手市场，更可能让问题产品的安全风险被进一步放大。

目前，工信部“白名单”列出的电池回收处置企业，往往较少回收零散的废弃充电宝，加之回收渠道建设投入不足，更加大了废弃充电宝再次流入市场的风险。

当“便携刚需”遇上安全隐患，政策干预必须精准发力。长远看，充电宝安全需要更为系统的治理方案。

一方面，要严把生产关，强化对3C认证的动态监管，对偷工减料、以次充好的生产厂商形成震慑，从原材料、生产流程到成品检测实施全链条追溯，确保问题产品能高效、安全召回。

另一方面，需加强对二手交易平台的监管，要求平台加强审核，严禁入驻商家销售无合法来源、未经3C认证的充电宝，针对近期一些网店为消费者定制3C认证贴纸等不法行为，尤其要从严厉打击。电商平台也应守土有责，不给销售不合格产品的商家任何生存空间。

小小充电宝的去留，考验着社会治理的精细度。将3C认证作为强制性准入门槛只是第一步，在此基础上妥善安置问题产品才是善始善终，从而让治理效果最大化，维护健康公平的市场秩序。



图说

分身乏术

据《北京日报》报道，暑假刚刚开始，不少孩子的日程表已被家长排得满满当当，除了文化课类学习，艺术、运动、研学类项目也不少，暑假好像成了忙碌的“第三学期”。

对双职工家庭来说，孩子放暑假，可家长还要上班，请老人来帮忙照顾是可以，但老人大多无法辅导孙辈功课，于是父母们索性把孩子“托付”给兴趣班、夏令营，而且一些教培机构借机贩卖焦虑，以“暑假最可怕”“弯道超车黄金期”等话术让一些家长也跟着“卷”起来。不可否认，暑假里应该有必要的“温故知新”，但强度拉满显然不可取。从教育和成长的规律看，暑假的意义，更多在于放松身心、广泛体验，在生活中激活所学，在探索中发现兴趣。让暑假告别“第三学期”，家长不妨俯身倾听，与孩子一起规划有趣、有意义的活动；社会也应提供多元支持，多推出一些新颖有趣的公益性暑期项目。期待多方协力让孩子们暑假回归本真，允许成长放慢脚步，而非一场急行军式的赶路。

赵春青/图 陈曦/文

矫治文件抄袭，改文风更要改作风

张玉胜

据上游新闻报道，7月15日，广西桂林市平乐县人民政府办公室发布情况通报称，7月14日，有关媒体报道《平乐县森林防火规划(2023-2030年)》文本存在个别段落抄袭情况。经核实，该信息基本属实，县政府有关部门审核把关不严，该县将及时修正发布，加强公文审核把关。

平乐县政府森林防火规划照搬湖南安化县水文描述的事实，揭开了公文写作领域“抄袭”现象的冰山一角。当一个个异地地名赫然出现在行政文书中，人们恍然发现：一些公职人员的笔下，不仅有文字的复制粘贴，更涌动着形式主义抄袭的暗流。事后承认错误并及时修改相关文字、段落自是必须，矫治“抄袭”背后的作风之弊则更为迫切。

首先，在数字化办公时代，部分公职人员把公文写作视为文字游戏，将网络素材

当作万能模板。从精准扶贫报告套用工业振兴方案，到生态保护条例复制邻省规划，“天下文章一大抄”的现象屡见不鲜，这暴露出部分公职人员公文写作中的慵懒与惰性，更折射出调研的缺位与思考的缺席。

其次，责任链条的断裂也令人深思。此次涉事的第三方公司，将异地水文数据简单替换地名便草草交差，反映出服务外包中的监管缺位；承接方为赶工期放弃专业操守，委托方以“外包”之名疏于监管。当敷衍塞责巧遇审核失守，这种合作关系下生产出的公文质量可想而知。

政府文件并非一般性普通文稿，一定程度上还体现着政府形象与公信力。文件抄袭不应被简单看作是文风问题，其背后的作风弊端和责任缺失值得深度反思。如果决策者习惯于“拿来”，难免会导致政策制定脱离实际。复盘这场抄袭闹剧，若不是网友火眼金睛发现地理常识错误，这些张冠李戴的数据

很可能误导防火部署。

矫治公文抄袭，不能止步于撤换文件和追责个人，而是要构筑起标本兼治的长效治理机制，尤其要从思想根源上破除形式主义顽疾。技术层面可以建立公文大数据监测系统，通过语义分析、地理信息比对等手段实现智能化审查；制度层面需完善责任追究体系，将公文质量纳入绩效考核，实行“谁起草谁负责、谁审核谁担责”的终身追责制。更重要的是，应重塑务实担当的机关文化，将调查研究作为公文起草的前置程序，让求真务实真正成为公职人员的自觉追求。

此番政府文件抄袭事件，是教训更是警醒：作风建设永远在路上，唯有以刀刃向内的勇气革除积弊，用建章立制的智慧构建长效机制，才能让政府公文真正成为凝聚共识、指导实践的权威载体。须知，公文写作的标尺不在辞藻华丽，而在于能否经得起大地的丈量、时间的检验和人民的审阅。

“跟着劳模去上班”让我们看到了什么？



王维砚

他们为什么能成为劳模？这个时代，劳动的意义是什么？今天我们应该践行怎样的劳动价值观？为寻找这“灵魂三问”的答案，5月12日起，《工人日报》劳模人物版推出“跟着劳模去上班”系列报道。当记者跟随劳模的脚步，推开工厂车间的大门、走进智能制造生产一线、抵达天山脚下的乡村诊所、探访川西北高原的家庭农场……我们在一段又一段

沉浸式的劳动之旅中，看到了一群可亲、可敬、可爱的劳动者，看到了他们如何在各自的“工位”上，向下扎根、向上生长，成为托举时代的重要力量。

身处生产一线，我们看到了智能制造带来的全新变化，为“如何当好工人、成为工匠”的时代之问找到了新的答案。在涂装车间，95后工业机器人系统运维员赵达和机器人做“同事”，用一串串代码把“科幻大片”搬进现实；在焊接车间，焊“花”班长王喜莲和自动焊接机器人成了“工作搭档”，人工智能把她和工友也“赶工焦虑”里“拽”了出来；“机器换人”的风也吹到了大渡河畔的陈锡洪家中，无论是家禽养殖还是农田耕种，总有一款“神器”适合他。劳模们主动拥抱新技术、为传统技能添“智”的实践，恰似一组观察中国“智造”的镜头，刷新着

我们对于技术技能的认知，让我们看到学技术、进工厂、当工人的更多可能。

“贴身”围观劳模上班，我们一次次被他们“扛打”的业务能力折服，也从这些令人惊艳的“操作”中找到了通往成功的“密道”。王喜莲在逼仄空间里“汗蒸”作业，以“毫米级”空间感弥补“智造”技术尚未攻克盲区；吊车司机王加全“炼”成“一钩准、亿瓶稳”的绝技，凭感觉就能“掂”出吨级货物的重心。工作在他们眼中，不止是谋生的手段，而是更多了一种使命和一份热爱。于平凡中非凡，于尽头处超越，于自我挑战中不断攀上新高峰，这是劳模的过人之处，也是普通人走好职业生平的必经之路。

在和劳模热聊的过程中，一股“气血很足”的精气神疯狂滋生，他们的人生哲学和价值取

向让我们看到了更宽广的精神世界。72岁的陈锡洪把土地看得很重，先后投入数十万元改造农田，别人替他不值，他心里却揣着土地的“长远账本”；教师刘卓的工作室挂满了听障学生的剪纸作品，自己数以百计的证书却“深藏”于书柜，足见他内心天平的“轻与重”；子承父业的村医李枝贵，36年来始终坚持“就算患者没钱，也会先给看病”。对所从事职业超强的信念感，让他们精神世界得到了“加固”。

对每个普通人而言，职业生涯中的高光时刻可遇不可求，日常工作中的意义感和价值感，才是对抗重复、抵挡枯燥的良药。劳模们也在用他们的双手“拍打”掉我们身上的“班味”。当劳模在我们的镜头前流下热泪；当记者被听障学生的“无声世界”戳中，现场“破防”；当采访车两次被落石击中后有惊无险……我们也在收获着难忘的职业体验和工作中的小确幸，激励自己继续奔赴下一个现场。

“跟着劳模去上班”的旅程还在继续，愿更多人能在“小工位”里看见“大天地”，从充满烟火气的劳动故事中获得抵达旷野的勇气与力量。

融媒作品选粹

全球最快高铁列车的生产线有多“智慧”？



制造过程数据自动采集，关键操作动作智能控制，产品制造质量精准管控……7月14日，记者在长春轨道客车股份有限公司(以下简称中车长客)的国铁事业部装配产线看到，该公司在装配现场集成了包含5G、自动化、物联网、视觉识别、大数据分析等多达10余种数字化技术手段，实现各类生产数据可存储、可分析、可利用，达成了“一切业务数据化，一切数据业务化”的目标。

(本报记者 陈骁 柳姗姗 车辉 彭冰)

►扫描二维码，观看工人日报融合报道《【活力中国调研行】全球最快高铁列车的生产线有多“智慧”？》

又见员工“狗爬”？奇葩式羞辱当休矣！

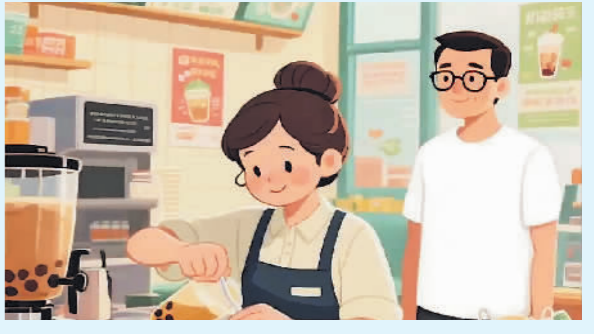


最近，天津一培训机构被指体罚员工“狗爬”的奇葩事件在网络上曝光。该机构多名员工讲述亲身经历，称最离谱的一次，有人爬了50多圈。如果想要离职，老板就用违约金来威胁。

企业要求员工“狗爬”的做法，显然超出了正常的管理范畴，侵犯了员工的人身权、人格权。在这种情况下，员工应该勇于依法维权。(本报记者 贺少成 李逸萌 白至洁)

►扫描二维码，观看工人日报融合报道《工视点：又见员工“狗爬”？奇葩式羞辱当休矣！》

奶茶店“学徒”算不算正式员工？



讲法律知识，解劳动者心忧，这里是劳动者权益小课堂第一百四十四期。奶茶店的“学徒工”接受考勤管理、从事调茶师工作、按月获得劳动报酬，算不算正式员工？本期小课堂，我们来看江苏镇江法院审理的这起案例。

(本报记者 卢越 白至洁)

►扫描二维码，观看工人日报融合报道《劳动者权益小课堂！奶茶店“学徒”算不算正式员工？》

从“扫帚工”到智慧环卫运维员



在科技飞速发展的当下，数智化浪潮正以前所未有的速度席卷各个行业，智能化设备已逐步渗透到社会生活的方方面面，传统的环卫行业也迎来了新变革。从“扫帚工”到智慧环卫运维员，现如今，看着自己管理的智能车队穿梭在各条街道，并把路面的边边角角打扫得干干净净，智慧环卫运维员张巍巍觉得“比过去有成就感多了”。

(本报记者 王群)

►扫描二维码，观看工人日报融合报道《拿着手机扫大街的年轻人！三工视频·新360行之智慧环卫运维员》

文字整理 付立军