

从路边蹲守到“暖心港湾”,北京加快建设规范化零工市场

退路进场,零工市场也有“星级”服务

本报记者 赖志凯

“特别感谢零工市场,现在我已经服务了20多名老人,不仅有了不错的收入,还得到了雇主的认可。”近日,在北京门头沟区从事养老护理的曹大姐告诉记者,自己家里生活负担重,来到零工市场找活,工作人员主动帮她登记信息,并让她接受了免费培训。

从路边蹲守“趴活儿”,到走进规范、暖心的零工市场找工作,从单打独斗到保险兜底、精准对接,记者近日走访北京多个零工市场发现,北京加快建设规范化零工市场,让打工挣钱的劳动者们也有了“暖心港湾”。

走进市场可享受便捷服务

7月19日凌晨5点半,一场小雨让连续多天高温的北京迎来了一丝凉爽。

刚刚结束快递装卸工作的李师傅在零工市场来回踱步。因为雨意已过,他没有直接返回出租屋,而是想着先在此看看,能否提前寻到新一天的工作机会。

这里是北京市通州区马驹桥,曾经是自发劳务聚集地,也是非法招工的重点治理区域。而如今,这里有了规范的零工市场:宽敞明亮的服务大厅,提前打开的空调、热气腾腾的免费早餐……零工求职者不用蹲在路边“趴活儿”,走进市场便可享受暖心而便捷的就业服务。

早上6点刚过,李师傅领上免费的早餐,坐到休息室狼吞虎咽地吃了起来。刚吃完,劳务经纪人韩阿姨就凑了上来:“两天420元,地锁小工,去吗?”“走……”

临走前,李师傅不忘带上自己的超大充电宝,平时在零工市场充上电,好几天都不用担心手机没电。因为干活卖力,经常有老板打来

阅读提示

2024年,北京发布关于规范建设零工市场的指导意见,提出着力构建健康、有序、高效且充满活力的零工市场服务体系。如今,北京零工市场建设已取得初步成效,今年上半年,已促进16.3万人次就业,发放报酬3907万元。

电话表扬李师傅,他也成了市场的“名人”。

“我喜欢干日结,当天拿钱。”李师傅告诉记者,每个月有七八千元的收入,最多的一个月挣到了1.5万元。“父母年纪大了,家里还有两岁的儿子,正是花钱的时候。”李师傅说。

来自陕西西安的李师傅在北京摸爬滚打了20多年,以前在马驹桥商业街路口“趴活儿”时,经常碰到“黑中介”,遭遇干完活拖着不给钱、丢东西等情况是家常便饭。“零工市场对于我来说像家一样温暖,有事就找工作人员帮忙,累了有休息区,还能看电视。”李师傅说。

零工市场“活”力全开

“请问居家保姆一个月的工资多少钱?”“包吃住一个月7000元……”

近日,门头沟区零工市场火热开启“就业有门 零工同行”主题活动。门头沟区人力资源和社会保障局联合区委社会工作部、区商务局等多部门,在西长安骏世界城商圈举办“百日千万”户外招聘会。

多家优质企业带着“热气腾腾”的岗位组团来袭——家政保洁、餐饮帮手、课后辅导,多种多样的岗位令人目不暇接。既有朝九晚五的稳定岗位,又有灵活排班的零工活,能满足各类劳动者需求。

零工市场展位前人潮涌动,扫码咨询登记忙不停!人社局局长变身“金牌导游”,把便捷小程序、安心保险、赋能培训这些“法宝”

讲得明明白白。据统计,本次招聘会吸引500余人参与,近150人达成就业意向,为零工群体提供政策咨询、法律保障、夏日清凉等志愿服务,惠及300余人次。

据了解,门头沟区零工市场自2024年12月投入运营以来,创新打造“零工之家 就业有门”服务品牌,构建起集“一门通办+一键直达+一域一点”于一体的“三个一”就业服务体系。通过“线下+线上”双引擎搭建起就业供需桥梁,聚焦零工供求撮合,实现精准对接,助力“双向奔赴”,营造“就业安心、用工放心、服务贴心、零工暖心”的良好环境。

这里绝非冷冰冰的办事大厅!渴了有热水,累了能歇脚,手机免费充电,微波炉、小药箱等一应俱全,这是专为奔波的零工伙伴和外卖、快递小哥打造的“能量补给站”。此外,调解台联动多部门化解纠纷,信息屏滚动更新岗位、小课堂技能培训火热……让零工群体赋能充电不停歇!

多元服务全新升级

7月11日,以家装类零工服务为主的石景山区京石零工市场升级后崭新亮相。

记者看到,市场内设有三区两室:零工休憩区、合作洽谈区、岗位浏览区和技能培训室、仲裁调解室。既能满足零工人员充电、饮水、歇脚的需求,又不定期开设“零工课堂”,讲授家装知识、法律常识、安全防护、人社政策等内容,让零工人员在赚钱的同时“长本

事、明权益”。

据石景山区人社局相关负责人介绍,石景山区采取“线上平台+线下市场”相结合的方式,开展零工就业撮合服务。通过区级“就业直通车”服务平台,将京石零工市场和9家街道就业(零工)驿站连接贯通,引导企业发布零工招工岗位信息,就业驿站收集整合居民零工服务需求,动态充实零工岗位池。同时,引导零工人员退路进场,针对市场需求开展短期再就业技能培训,丰富适配零工岗位类型,拓宽就业增收渠道。此外,石景山区还联动周边商户推出平价餐食等多样化生活服务,降低零工人员生活成本。

对零工人员而言,“踏实干活”的底气,往往源于“风险有兜底”的安心。以往,无论是家政阿姨擦窗时磕碰,外卖骑手雨天路滑摔倒,还是装修师傅搬运材料时意外受伤,都可能因缺乏保障而让辛苦钱打水漂,甚至陷入受伤即失业的困境。

为解决这一问题,石景山区推出“零工保险”,为零工人员筑牢权益屏障,让权益保护从“口头承诺”变为“制度保障”,让为生活打拼的人能在保障中收获稳稳的幸福。

从路边蹲守到平台对接,从单打独斗到市场护航,从权益无依到保险兜底,在石景山区京石零工市场,零工人员能得到稳定的活计、贴心的服务、坚实的保障。

记者了解到,北京零工市场建设已取得初步成效,形成分布合理、便利可及的公共就业服务网络,2025年上半年,已促进16.3万人次就业,发放报酬3907万元。下一步,北京市人社局将进一步完善零工市场体系,指导各区主动对接产业链、用工链,挖掘餐饮、家政、蔬菜零售、美容等生活性服务业需求,加强建筑、物流、环卫等领域岗位开发,为零工人员提供更多就业机会,满足劳动者多样化就业需求。



暑运列车上,乘务员当起“孩子王”

7月17日,在呼和浩特开往温州的K4275次列车上,孩子们在列车员唐丽娜的带领下进行涂色、绘画。

针对暑运客流儿童较多的特点,中国铁路呼和浩特局集团有限公司包头客运段温州车队在列车上开展“关注暑期儿童安全”互动教育宣传活动,为旅客营造温馨出行的氛围。

本报通讯员 来敬铮 摄

服务动态

天津开展养老服务技能人才专项培训

本报讯(记者张玺 通讯员程志会)近日,天津市人力资源和社会保障局、市民政局印发实施方案,在全市开展养老服务技能人才专项培训,计划2025年至2027年培训养老护理员、老年人能力评估师等技能人才超1万人次,推动5000人次取得职业技能等级证书,不断提升养老服务从业人员职业技能水平。

据悉,专项培训对象主要为有意愿从事养老服务工作的就业重点群体,包括就业困难人员、农村转移就业劳动者、城镇登记失业人员、城乡未继续升学的初高中毕业生等;失能老年人家庭成员;养老服务机构一线在职技能人员。对零就业家庭、低保家庭成员和养老服务机构新入职人员等群体,可优先提供培训服务。

培训内容按照养老护理员、老年人能力评估师等养老服务技能人才国家职业标准,分类设定相应的培训内容和课程体系,并动态更新课程资源。方案提出,建立依托各类院校、职业技能培训机构、养老服务指导中心、养老机构等开展培训评价的技能人才培养机制,在养老服务领域推行“岗位需求+技能培训+技能评价+就业服务”四位一体项目化培训模式,打造专业化、职业化养老服务技能人才队伍。

同时,天津市各区民政部门面向辖区内养老服务机构,摸排养老服务从业人员岗位需求缺口以及一线在职技能人员培训需求;人社部门通过公共就业服务机构、“就业驿站”“津彩e就业”小程序等线上线下多种渠道,了解就业重点群体从事养老服务的意愿和培训需求,结合民政部门摸排清单,研究提出拟开展的专项培训项目。

青海多措并举缩短劳动争议结案周期

本报讯(记者邢生祥)记者日前获悉,今年以来,青海各地人社系统依托综治中心,实施劳动纠纷案件“分类处理+繁简分流”,启用“简易程序+绿色通道”,设立专业化“农民工争议速裁庭”,对农民工欠薪等案件实行“快立、快审、快结”,大幅缩短结案周期,源头治理能力持续增强。

据了解,2025年上半年,青海全省劳动人事争议仲裁机构立案受理争议案件数量较2024年同期下降8%。依托综治中心“多部门联动”机制,青海人社部门与司法、信访、工会等单位实现信息共享、线索互通,避免了群众“多头跑、重复跑”。同时,聚焦企业欠薪、社保待遇等高频劳动纠纷,积极深入企业、园区、工地等场所开展普法宣传、政策咨询、案例讲解等活动,帮助企业排查用工风险,指导企业依法用工,推动矛盾纠纷化解“关口前移”,营造和谐稳定的劳动关系。

此外,青海人社部门通过综治中心调解这一柔性方式,将更多劳动纠纷化解在仲裁阶段前,发挥了调解的“拦水坝”作用,及时维护了双方当事人合法权益,做到案结事了,达到法律效果、社会效果相统一。2025年上半年,各类劳动纠纷基层调解组织调解结案数较2024年同期增长近1倍。

据了解,青海将以同级综治中心为平台,推动劳动关系领域矛盾纠纷“一站式接收、一揽子调处、一体化解决”。具体包括:优化“一站式”受理机制,实现统一受理、分类流转、闭环管理;强化与法院、公安等部门的协同对接,推动纠纷依法化解,针对农民工、新业态从业者等重点群体提供个性化服务,探索在综治中心设立仲裁派出庭或流动仲裁庭,就地处理纠纷。

专业调解队伍助农民工讨回欠薪

本报讯(杨明清 记者张婧 通讯员匡国金)“感谢工会帮我们讨回了血汗钱!”近日,在山东省平度市总工会职工法律维权调解室,6名农民工在调解员杜长林的帮助下,终于拿到了被拖欠3年的工资。

据了解,2022年,上述6名农民工在参与青岛某建筑公司工程建设后,公司方却以各种理由拖欠其工资款3万余元,经多次讨要均未果。平度市总工会接到农民工们的求助后,迅速启动诉前调解程序,经多轮协调,促成双方达成支付协议。

近年来,平度市总工会着力构建“工会主导、多方联动”的劳动争议诉前调解机制,通过与法院、人社等部门协同配合,组建专业调解队伍,为劳动者提供便捷高效的维权服务。诉前调解具有程序简便、成本低廉、效率高等优势,能在矛盾升级及时介入化解纠纷。

据统计,今年平度市总工会已成功调解劳动纠纷40起,为劳动者挽回经济损失149万元。该机制既避免了繁琐的诉讼程序,又有效维护了劳动者权益,赢得职工广泛好评。下一步,平度市总工会将持续完善调解网络,提升调解专业化水平,让更多劳动者感受到工会“娘家人”的温暖。



青海藏毯织就振兴路

7月21日,操作工在青海省西宁市圣源地毯集团有限公司生产车间进行藏毯加工。

近年来,青海依托独特的自然资源和多元民族文化优势,引导藏毯企业加快改造升

级,适应市场需求,探索现代科技与传统手工艺的融合之路,在传承技艺的同时,为乡村振兴注入新动能。

新华社记者 齐芷明 摄

深圳盐田街道永安社区丰富技能培训“工具箱”,契合“卡嫂”就业需求

“有工作了,人也变得更自信了”

本报记者 刘友婷

7月15日上午10点,王俊灵像往常一样早早起床,把家里的地拖了一遍,米饭也提前煮上。收拾好家务后,她便走出家门,穿过街巷,步行前往深圳市盐田区盐田街道永安社区党群服务中心。

每逢工作日,将孩子送去上学、操持完家务后,王俊灵都会来到党群服务中心,和其他“卡嫂”一边聊家常,一边制作穿戴甲。只见她们围坐在桌前,指尖翻飞间,一片片缀满星月、蝴蝶图案的甲片逐渐成型。

“既能照顾家,又能学到技能,还有收入,心里踏实多了。”就在一年前,王俊灵的生活重心围绕家里的两个孩子和一日三餐,闲暇时就刷刷短视频打发时间。而如今,掌握了制作穿戴甲的手艺,她靠自己的双手,每月能挣几百到两千元不等。

在深圳盐田,像王俊灵这样的“卡嫂”有近1500人。身为货车司机的妻子,跟车时,她们是得力帮手;留守时,她们则是家庭的坚实后盾。盐田街道永安社区是典型的外来人口聚集区,外来人口占比高达80%。许多“卡嫂”因为丈夫常年奔波在外,不得不全职操持家务、照料孩子。然而,长期没有工作收入,也让她们面临着不小的经济压力。

王俊灵也曾为家庭开支而焦虑。她的丈夫从事长途运输,有时一走就是十天或者半个月,短途也需数日才能回家一趟。“一家四口人的开销,都靠他一个人赚,太辛苦了。”她坦言,自己早在去年就有到工厂上班的想法,但家里还有两个孩子需要照顾。直到社区推出穿戴甲培训项目,她才看到了兼顾家庭与工作的现实可能,“有空就过去做穿戴甲,挣点补贴,也算分担一些家庭的生活开销。”王俊灵说。

永安社区党委在深入走访调研中了解到王俊灵等“卡嫂”们的困境后,迅速行动起来,链接各方资源,引入美甲企业开展“手工穿戴甲”技能培训。“这一技能门槛相对较低,时间灵活,契合‘卡嫂’兼顾家庭与工作的需求。”永安社区社工负责人告诉记者,去年4月,社区通过链接资源,启动了穿戴甲项目,帮助“卡嫂”们走出家门,靠技能创收。

项目启动之初,社区招收了10名长期参与志愿服务的“卡嫂”试点学习。培训全程免费,课程内容涵盖穿戴甲的基础知识、工艺流程和品质标准。培训结束后,企业采取“按件计酬”的方式回收产品。截至目前,已有近20位“卡嫂”能独立制作产品并稳定接单。

“我们一般利用上午家务后的空当、下午接娃前的空闲时间到党群服务中心‘上班’,甚至晚饭后过来‘加班’。”作为第一批学员,王俊灵如今已经能接到单价较高的订单——一副穿戴甲按工艺难度不同,报酬在5元到12元之间不等。

一副副甲片被细心修型、涂胶、装饰、烘干,再由社工统一质检打包、对接企业。“别看一副穿戴甲只有几元到十几元,利用闲暇时间接单,有些‘卡嫂’一个月也能挣到两千元。”上述负责人说,这是实实在在的补贴,更是“卡嫂”们找回自信的起点。

“有工作了,人也变得更自信了。”王俊灵笑着说,学习了制作穿戴甲之前,她对自己没什么信心,总觉得“这个不会,那个做不了”。现在,她觉得,“只要肯学,就能做好”。

为了进一步帮助“卡嫂”,宝妈们拓宽增收渠道,提升技能层次,永安社区党委还引入专业的直播机构,启动“永安云端蝶直播赋能项目”。20余名“卡嫂”、宝妈系统学习短视频脚本创作、拍摄剪辑、直播带货等新技术。从策划到拍摄再到剪辑,全流程自主操作,并积极筹备直播带货,努力实现向“创业能手”的转身。

“真没想到,我一个平时连手机都玩不利索的人,现在也能做直播带货了。社区给我们提供了这么好的机会和平台,我一定要好好干!”“卡嫂”李霞信心满满地说。

记者了解到,在穿戴甲项目成功实践的基础上,永安社区持续丰富技能培训“工具箱”,引入家政服务、母婴护理、AI应用等更多实用课程,满足不同群体的需求。同时,社区还联合盐田区人社部门打造“家门口的就业驿站”,定期组织现场招聘会,为有就近就业意愿的居民搭建桥梁。

此外,在社区持续赋能下成功增收,重拾自信的“卡嫂”们,还自发组建了“卡嫂志愿服务队”,活跃在交通疏导、环境整治、邻里互助等社区治理的各个场景中。