

重庆城口县总用“看得见、摸得着”的服务引导农民工参保

把互助保障办成农民工“心坎上的事”

本报记者 黄仕强

近日，重庆城口县左岚乡东风村的田埂上还覆着一层薄霜。网格员邱存照拿着笔记本走进返乡农民工陈伦春家里，这是他第3次上门，只为解开他“参保没用”的心结。而在该乡东风村，“流动服务站”工作人员杨宇彤正蹲在农户家门口，帮常年在外务工的冉伟祥通过视频办理参保手续……

今年以来，城口县总工会以“精准摸排、暖心服务、多元宣传”为抓手，将互助保障从政策文件变成农民工群体“心坎上的事”。截至目前，该县农民工参保人数达5160人，较去年同期增长24.85%。“有病帮我，无病我帮人”的互助理念，如今成了农民工手里的参保单、网格员本上的需求清单、工友间提醒参保的热乎话。

5000份台账里的“意愿密码”

“这是工会为职工推出的一项非常实惠的服务。是不是觉得交了费用不上等于白花冤枉钱？我给你讲一个真实案例。”日前，邱存照敲开在县城打零工的邓字琴的家门。她放下

手里的活儿，听着“互助会报销1万多元”的案例，眉头舒展。当晚，她就主动与邱存照沟通参保事宜。

今年3月，针对农民工参保意识不强的问题，城口县总指导各乡镇工会联合网格员开展“地毯式”摸排。城口县总工会党组书记陈国玖介绍，摸排不是“填张表就行”，而是“坐下来聊”。其中，左岚乡用15天走遍6个村，记录了277名农民工的就业状态、参保意愿和顾虑；高燕镇针对灵芝等中药产业，重点摸排268名从事相关行业的农民工；修齐镇则把长期在外务工的农民工作为重点关注对象，通过电话、微信提前了解需求。

“以前是‘大水漫灌’，政策讲了一堆，可没说到群众心里；现在是‘精准滴灌’，台账里记着‘谁怕麻烦’‘谁担心用不上’，我们就‘对症下药’。”陈国玖说，全县5000份《农民工互助保障台账》就像一张“导航图”，为后续工作提供依据。

让“麻烦事”变“暖心事”

“你帮我看看，参保金额是不是一年25

元？”左岚乡东风村的王安秀攥着身份证，盯着杨宇彤手里的表格，眼神里满是疑惑。

“阿姨，这个保障分两种，一种是针对疾病，一种是针对意外伤害；第一种是30元，第二种是25元，适用于不同的情况。”杨宇彤一边解答，一边翻出理赔流程图，逐行念给王安秀听。办理成功后，王安秀说：“工会办事就是让我们放心。”

今年4月，城口县总调查发现，农民工白天要务工，没法去办手续；中老年农民工不会用智能手机，网上办理难等问题突出。对此，在城口县总的倡导下，25个乡镇（街道）组建“流动服务站”队伍，吸纳204名业务能力强的工会干部、网格员加入。工作人员早晚时段带着宣传资料和登记册“上门服务”，把田间地头、农户院落当作“办理点”“咨询台”，还通过视频连线帮在外打工的村民“跨省办理”。

“流动服务站”成立以来，已为农民工提供“家门口服务”2000余人次，其中上门办理占比85%，视频办理占比15%。这些“看得见、摸得着”的服务，推动参保从“麻烦事”变成“暖心事”。

从“劝我参保”到“我要参保”

11月24日晚，在大元社区，网格员罗会搬着小板凳坐在村民中间，手里举着《参保手册》，用“土话”讲着政策。村民们围成一圈，有的点头，有的提问……这样的“院坝会”已在城口县各乡镇常态化开展。

高燕镇把“院坝会”开到红军村的农家乐，给民宿老板、餐饮从业人员讲参保好处；左岚乡则把“院坝会”变成“互动会”，村民提出问题，工作人员当场解答。短视频也是城口县总宣传互助保障的重要载体。如，左岚乡把“真实理赔案例”拍成短视频，《王大哥的“救命钱”》等作品用“方言+实景”的方式，在村民微信群、朋友圈转发。“用短视频讲政策，我们看得懂、记得住。”左岚乡胜利村村民李立恩通过短视频了解政策后主动参保。

得益于多渠道宣传，不少农民工从“劝我参保”转变为“我要参保”。其中，左岚乡的参保人数已达227人，较去年增长25%；高燕镇的“院坝会”覆盖了100%的村落，参保率提升了28%。

广东工会就业帮扶系列活动启动

免费技能培训助力“结业即就业”

本报讯（记者叶小钟 通讯员粤工宣）12月9日，由广东省总工会、省人力资源和社会保障厅联合主办的广东工会就业帮扶系列活动在广东华南工商职业学院清远校区启动。广东省人大常委会副主任、省总工会主席黄宁生讲话。

当天，385家优质企业设展招聘，涵盖智能制造、信息技术、现代服务等重点领域，提供岗位超过1100个，吸引职教城上万名学生到场。就业帮扶主题论坛环节，全国五一劳动奖章获得者、广州南洋电缆集团有限公司应急办公室副主任万国红分享《从学徒工到技师成长之路》。

12月，广东省总重点面向2025年高校未就业困难毕业生、转岗待岗职工、困难职工家庭成员、灵活就业人员等就业群体，开展免费就业帮扶技能培训，涵盖机修钳工等热门工种，帮助他们取得相关职业资格证书，实现“结业即就业”。

据介绍，2025年，为落实广东省委“百万英才汇南粤”和全国总工会“阳光就业”行动计划，全省工会从健全机制、技能提升和区域协作三方面发力推进就业帮扶工作。依托“就业帮扶云”平台，开展工会主席“直播带岗”等活动，推动工会干部与职工“屏对屏”互动，今年以来，开展工会主席“直播带岗”169场次，提供岗位超6万个，覆盖人数达260万人次；深化技能培训，结合数字经济、低空经济等新业态新模式发展需求，联合职业院校探索打造“人才需求—定向培养—上岗培训—带岗实习—入职就业”产教融合模式，近两年，筹集就业培训资金4171万元，开展职业技能培训11.7万人次；推动区域协作，广东省总工会与广西、贵州、黑龙江等（区）总工会签订协作框架协议，加强工会劳务协作，打造“校企+工会”人才培养模式，开设东西部协作订单班，为职业院校毕业生等群体提供上岗培训，通过岗前考试和技能提升实现“招生即招工”“毕业即就业”。

甘肃重奖超百项职工技术创新成果

将开展职工先进技术创新操作法认定活动

本报讯（记者康劲）近日，甘肃省总工会联合省科技厅、省人社厅、省工信厅通报了2025年度全省职工技术创新竞赛获奖项目，102项来自生产一线的技术创新成果获奖。根据新修订的《甘肃省职工技术创新竞赛奖励办法》，今年的奖励标准全面提升，其中特等奖奖金达5万元，一等奖3万元，二等奖2万元，三等奖1万元。

获奖名单中，由全国劳模潘从明率队完成的《从铂精矿中高效提纯金铂钯的新工艺研究与应用》和甘肃东兴铝业公司魏福吉团队的《铝电解深度节能减碳技术与延长槽寿命维修方法》两个项目脱颖而出，荣获特等奖。这两个项目，通过开发新的工艺流程，前者大幅提高贵金属提纯效率；后者致力于节能减排，展示了冶金和铝电解行业的未来发展方向。

此次一等奖颁发给10个具有代表性的项目，涵盖地质勘探、农业节水、能源开发等多个关键领域。中核四〇四有限公司的《放射性分析样品全自动前处理系统研制及应用》项目，不仅提升了工作效率，还大大降低操作人员受到辐射的风险；兰州市农业科技推广中心的《寒旱区农作物高效栽培及农业节水技术与开发》，则是对于旱地区农业生产的一次重要革新，为解决水资源高效利用提供新思路。

此次竞赛吸引了甘肃省企事业单位的广泛参与，《橄榄油分析实验样品的制备方法研究》等27个项目获得二等奖，《LNG深冷低温轴流式止回阀》等53个项目获得三等奖，《一种具有快速烘干功能的中药饮片烘干装置》等10个项目获得优秀奖。这些成果不仅是一线职工个人智慧的结晶，更是团队合作的结果，体现了甘肃省职工队伍的高超技艺和创新能力。

据了解，甘肃省总还将联合相关部门开展职工先进技术创新操作法认定活动，每两年进行一次，每次认定10项，认定为“甘肃省职工先进技术创新操作法”可获3万元奖金。

北京丰台区总深耕建会人工会工作，织密服务网络

精准服务带动会员数5年增长87.9%

本报北京12月17日电（记者赖志凯 见习记者沙剑青）“工会不仅帮我们解决了社保续费难题，还牵头搭建技能培训平台，现在更有奔头了！”今天上午，在北京丰台区卢沟桥街道总工会橡树湾美团站点新就业形态劳动者沟通会上，刚刚加入工会的外卖骑手张长生难掩激动之情。工会服务站工作人员为美团小哥讲解加入工会组织可享受的实惠，现场指导32名小哥扫码入会。这场沟通会是丰台区总工会深耕建会人工会工作、织密服务网络的一幕。

5年来，丰台区总以创新机制为抓手，以精准服务为纽带，实现企业建会率、职工入会率双双突破75%，会员数从20.7万名增至38.9万名，5年增长87.9%，历史性跻身全市工会建会人工会“第一方阵”。

丰台区总推行“主要领导走访企业、班子成员认领堵点、劳模发挥示范作用”的建会模式，将工会服务精准送达企业和职工的心坎上。丰台区总多次走访北京汽车博物馆、北京新发地农产品批发市场等重点企业，面对面倾听企业诉求，现场协调解决工会组建、经费收缴等难题。在丰台区总的指导下，北京新发地农产品批发市场已组建基层工会组织32家，发展会员8000余名，通过开展技能竞赛、权益保障等服务有效凝聚职工力量。

针对新就业形态劳动者流动性强、入会难等问题，丰台区总启动“新就业形态劳动者入会攻坚行动”，创新“宣传+服务”“线上双沟通”模式，让快递员、外卖骑手、网约车司机等群体“找得到、进得去、享受到”工会服务。在北京丽泽金融商务区的新就业形态劳动者服务站，工会干部张颖正忙着为外卖骑手办理入会手续，现场发放会员卡、法律援助联系卡。“在家门口就能入会，还能享受免费体检、技能培训等福利。”刚加入工会的快递小哥刘刚说。5年来，全区发展新就业形态劳动者会员5.2万名。

丰台区总探索“三级联建”机制，区、街道（乡镇）、社区（村）三级工会上下联动、协同发力，推动建会入会工作提质增效。5年来，全区开展企业沟通会1000余场，职工沟通会近5000场。在方庄街道举办的一场职工沟通会上，来自辖区企业的200余名职工围绕工资待遇、休息休假、职业发展等问题与企业负责人、工会干部交流，共收集职工诉求32条，现场解决18条，其余诉求明确了整改时限和责任人。

据介绍，5年来，丰台区区总新建单独基层工会组织445家，企业建会率由34.33%增长至75.51%，职工入会率由36.1%提升至75.3%。



成都市总深化“劳模工匠助企行”专项行动

推动创新成果与产业需求深度耦合

本报讯（记者李娜）近日，由四川省成都市总工会主办的2025年成都市“五小”创新成果大赛暨职工创新创业大赛举行，大赛围绕“成·工”助企“新”创效主题，吸引170余家企事业单位、300余个创新团队、450余项创新成果参与角逐。

此次比赛，旨在紧抓“劳模工匠助企行”专项行动契机，推动创新团队与更多企业实现精准对接，解决企业技术难题，促进职工创新活动赋能企业高质量发展。获奖成果所在团队除了现金奖励外，还将享受多重福利：符合条件的优先推荐省总工会、市总工会支持建设的工作室，优先申报成都市职工创新专项补助，一等奖团队可参与技术

工人疗休养活动，优秀选手可推荐参加成都工匠培育。

近年来，成都市总坚持服务产业、服务园区、服务企业的工作思路，结合“劳模工匠助企行”专项行动，组织劳模工匠等成立技术攻坚突击队，深入中小微企业开展“技术会诊”，有效解决企业技术难题1300余个，形成大量的创新成果。市总还为创新团队、企业搭建技术技能供需对接平台，推动实现创新成果与产业需求的深度耦合。此次大赛期间，就有8个职工创新团队与10家企业达成合作意向并签订合作意向书。

“工会凭借广泛的行业影响力和资源整合能力，打破企业间的信息壁垒，让我们能够

和众多优质团队深度对接，快速找到与自己需求高度契合的合作方。”签约企业四川鸿云泽科技有限公司负责人介绍，此次大赛期间，公司就签约了3项创新成果，包括AI导览系统、实景三维重建技术、快速三维建模系统，将在多个领域产生显著效益。

记者了解到，成都市总还在深入调研和广泛征求意见与建议的基础上，制定印发《成都市职工创新补助资金管理暂行办法（试行）》，通过强化资金补助的方式引导中小微企业主动对接劳模工匠，鼓励劳模工匠走出所在企业，利用业余时间将精湛技艺、绝活特长用于产业链其他企业及产业行业的发展中，打通政策落地“最后一公里”。

山东金乡县总选派工会干部到29处驿站驻点，发挥好驿站服务职工的“前哨”作用——

“主席当站长”守护好职工的“小确幸”

本报记者 田国全 本报通讯员 赵秀美

“以前充电桩不够用，送快递总怕半路没电；现在驿站旁装了充电桩，一边歇脚一边充电，解了我们的‘心头急’！”日前，在山东省济宁市金乡县金兴社区工会驿站，快递员王师傅感慨地说。

为更好地发挥工会驿站服务职工的“前哨”作用，金乡县总工会今年推出“主席当站长”惠民服务品牌，工会主席带头和工会干部下沉到全县29处工会驿站担任“驻点站长”，与职工面对面了解诉求，推动驿站从“有形覆盖”到“有效服务”转变，守护好职工群众的“小确幸”。

“换位体验”让服务更接地气

“长期坐在办公室，容易因离问题较远而产生信息偏差、工作失误，深入基层才能更快地了解实际情况，发现一些实实在在的问题。”金乡县总工会党组书记、常务副主席邱敬华坦言，“只有和职工坐在一条板凳上，才能把他们的‘心头事’解决好。”

“这身子骨，快散架了。”今年5月，货车司机赵师傅在工会驿站的“职工心声簿”里留下这样一句话。邱敬华轮值时看到后便想办法联系赵师傅，了解他的工作状态，并向他和其他司机征求工会服务建议。一周后，一张崭新的多功能按摩椅便出现在工会驿站。“不只是身体放松了，更是心里暖和了。”赵师傅动情地说。

在金乡县，通过建立县、镇街、基层工会三级轮值机制，“驻点站长”走进驿站，与职工拉家常、听诉求。结合“一月一主题”服务模式，围绕四季变迁与职工需求，开展思政宣讲、关爱送达、微心愿圆梦、温暖帮扶等精准服务，让每一份关怀都落到实处、暖到心里。

“驻点站长”不仅在驿站“坐诊”接待，还主动“出诊”服务。他们深入快递分拣中心体验分拣作业，走进建筑工地与工人同吃食堂，深夜为晚归骑手送上热姜茶……一次次“换位体验”，让服务更接地气、更贴人心。

构建“1+6+N”服务体系

“我想要一个书包”“希望有人辅导孩子作业”……在工会驿站开展的“点亮微心愿”

活动中，职工写下的一个个朴素愿望成为工会整合资源、精准服务的“指南针”。

在莎岭社区工会驿站，单亲妈妈王女士接走孩子后，悄悄地在老师的桌上放了一盒点心，下面压着一张字条：“老师辛苦了。”此前，她的微心愿是“希望有人辅导孩子作业”。“驻点站长”不仅为王女士的孩子安排了志愿者，还将孩子纳入爱心托管班。

今年，金乡县以党建为引领，由组织部门牵头，拓展社区治理资源渠道，通过“线上招募、现场路演、集中签约”等方式，引导辖区居民、商户、院校、社会组织、企事业单位等多元主体，成为“社区合伙人”，共同参与社区治理，为居民提供更加精细化、精准化服务。

金乡县总积极融入全县基层治理“合伙人”机制，用好“合伙人”资源库，构建“1+6+N”立体服务体系，以思想政治引领为核心，覆盖健康安全、帮扶救助、权益维护等6大领域，延伸出阅读分享、技能竞赛、子女托管等N项特色服务，让资源“活”起来、服务“暖”起来。

运行模式不断延伸

为确保职工诉求“件件有回音、事事有着落”，金乡县总实行“编号跟踪+限时办结+回访复盘”闭环机制。每个诉求都有专属编号，简单事项3日内办结，复杂问题7日内协调解决，办结后3个工作日内回访，对“不满意”事项5日内组织复盘整改。

前不久，环卫工人刘师傅与工会驿站轮值“驻点站长”提到“希望驿站能有健康体检服务”。第二天，刘师傅就收到受理短信。不到一周，金乡县总联合县医院在工会驿站设立“流动体检站”，为50多名户外劳动者进行免费体检。

“这次查出了高血压，之前自己都没察觉！”环卫工人赵师傅说。更让他感到暖心的是，金乡县总还为每位参检职工建立健康档案，定期进行复检和健康讲座。

如今，在金乡县，“主席当站长”惠民服务品牌的运行模式不断延伸，越来越多的工会干部走出办公室，在与职工肩并肩劳作中倾听心声，在“面对面”交流中解决问题。